

## Conditions générales

Définitions utilisées dans les conditions générales

Les propriétaires - J C & P J Nott

Le Client - l'individu qui signe le contrat de location

La Propriété - La Roche Chabrelle, 24320 St Just

Réservations - doivent être effectuées par écrit par l'envoi du contrat de location, complété et envoyé avec le paiement initial.

Paiements acceptés - cheque, mandat cash, virement bancaire ou cheque vacance

Calendrier des paiements - 30% du coût total comme acompte au moment de la réservation

70% du coût total + dépôt de garantie 8 semaines avant la date d'arrivée

Réservations effectuées à moins de 8 semaines de la date d'arrivée doivent être payées en totalité au moment de la réservation.

Veuillez contacter les propriétaires concernant les conditions de tarifs pour les locations de 4 semaines ou plus.

Les chèques sont à l'ordre de J C Nott et envoyés à :- La Roche Chabrelle, 24320 St Just

Dès réception du contrat de location et encaissement du paiement d'acompte, une confirmation de réservation est envoyée au client.

Modifications de réservations (si disponibilité) doivent être effectuées par écrit sous paiement des frais de gestion de 25€. Si les modifications sont effectuées entre 0 à 56 jours avant la date d'arrivée et si nous ne pouvons pas répondre favorablement à la demande, le client a le droit d'exiger le remboursement comme ci-dessous.

Annulation par le client - doit être effectuée par écrit aux propriétaires par lettre recommandée.

Frais d'annulation - à partir de la date de réception du courrier d'annulation du client.

Plus que 90 jours avant la date d'arrivée - 30% du coût total

90 à 57 jours de la date d'arrivée - 50% du coût total

56 à 0 jours de la date d'arrivée - 100% du coût total

Annulation par les propriétaires - si pour une raison inconnue les propriétaires sont obligés d'annuler la réservation du client, le client serait remboursé en totalité du montant qu'ils avaient déjà versé. Ceci est le plafond de responsabilité des propriétaires.

Chauffage - Buse et Papillon ont des foyers de chauffage aux bois et du chauffage électrique.

Frais de chauffage - le cas échéant le montant serait déduit de l'acompte de casse ou un acompte de chauffage serait demandé à l'arrivée du client si la location dure 3 semaines ou plus.

Eau chaude – l'eau chaude devrait être disponible à tous moments. Merci de ne pas essayer d'ajuster le chauffe-eau. Contacter les propriétaires si besoin d'ajustements.

Linge de maison – un set complet de linge de lit est fourni pour chaque lit durant la période de la location. Les serviettes de bains ne sont pas fournies sauf accord préalable avec les propriétaires. Par contre pour les locations de longue durée le linge de lit n'est pas fourni sauf accord préalable avec les propriétaires. Si vous souhaitez avoir un change de linge de lit pendant le séjour ceci peut être organisé mais n'est pas inclus dans le tarif de la location.

Blanchisserie – une lave linge est disponible, ainsi qu'un fer à repasser et une table de repassage.

Nettoyage – outils fournis. Le client est responsable de la propreté du gîte et des biens mobiliers. Ceci inclus le lave-vaisselle, nettoyage du four, du barbecue, des lavabos, des baignoires, des douches, WC, des sols et de remettre le mobilier en place d'origine. Si les propriétaires jugent que la maison n'a pas été nettoyée correctement, des frais de nettoyage de 25€ de l'heure seraient facturés en déduction du dépôt de garantie versé avant le séjour. Si vous souhaitez que la propriété soit nettoyée pendant votre séjour merci de bien vouloir demander ce service avant votre arrivée pour que nous puissions l'organiser mais ce service n'est pas inclus dans le tarif de location.

Occupation – le nombre de personnes maximales autorisées ne doit pas être dépassé. Enfants de tous âges doit être inclus dans le nombre du groupe.

Piscine chauffée – 12m x 6m, ouverte normalement de Mai à Octobre et chauffée si nécessaire. Le nettoyage et la maintenance de la piscine sont compris dans le tarif de la location. L'accès est interdit dans le bâtiment de la pompe. Pas d'utilisation non autorisée de l'équipement de la piscine. Les enfants doivent être surveillés à tout moment. Pas d'accès entre 20.00h et 10.00h sauf accord des propriétaires. Mais principalement amusez-vous dedans !

Animaux domestiques – les animaux domestiques ne sont pas autorisés sauf accord préalable avec les propriétaires. Les propriétaires ont un labrador noir très gentil et des poules.

Parking – pour la bonne sécurité du site nous demandons aux clients de garer leurs véhicules dans la zone désignée à l'entrée de la propriété.

Caravanes / tentes – interdit sauf accord des propriétaires.

Accès internet – sous condition de disponibilité et selon les conditions du « La Roche Chabrelle Internet Access Policy ». Les propriétaires réservent le droit de facturer l'accès internet. Normalement pour une utilisation modérée, l'accès est gratuit.

Changements – le jour du changement des locataires est le Samedi sauf accord avec les propriétaires.

L'heure d'arrivée – pas avant 16.00h.

L'heure de départ – pas après 10.00h

Clés – fournies par les propriétaires sur place. 2 clés par gîte sont fournies.

Dépôt de garantie – 200€ par gîte est payable avec le solde 8 semaines avant l'arrivée. Le paiement du dépôt de garantie est encaissé et vous êtes remboursé sous un délai de 8 semaines après la date de départ, moins les déductions à payer.

Inventaire – veuillez vérifier l'inventaire dès votre arrivée et indiquer immédiatement aux propriétaires s'il y a des objets manquants ou endommagés. De façon similaire s'il y a des objets qui sont cassés ou endommagés pendant le séjour, ceci doit être indiqué aux propriétaires dès que possible. Les propriétaires réservent le droit de facturer les objets cassés, endommagés ou manquants. Si le montant à payer pour remplacer ces objets dépasse le dépôt de garantie, le client donne son accord de payer pour les objets remplacés

sous un délai de deux semaines suivant son départ.

Assurance – le client doit organiser son propre assurance de voyage qui couvre sa responsabilité personnel vis-à-vis des dommages causés par le client ou un membre de son groupe.

Impôts locaux – s'il y a des taxes locales à payer ces taxes sont à la responsabilité du client.

Démenti – les propriétaires ne peuvent pas accepter n'importe quelle responsabilité pour les blessures ou dommages aux clients ou membre de son groupe ou de leurs propres biens pendant l'utilisation de la propriété.

Les propriétaires ne seraient pas responsables vers le client :

- pour les pannes ou défauts temporaires dans la fourniture des services publics pour la propriété, ni lié à l'équipement, le matériel, les machines ou les appareils de la propriété.
- pour la perte, dégâts ou blessure causés par les conditions de météo adverse, d'émeute, de guerre, de grève ou autres situations au-delà du contrôle des propriétaires.
- pour la perte, dégâts ou inconvenance causé au client ou subi par le client si la propriété doit être démolie ou endommagé gravement avant la date de commencement de la période de location et dans un tel cas, les propriétaires, sous un délai de sept jours de notification au client, rembourseraient le client de tous les paiements effectués pour la location.

Les propriétaires ont pris soin dans la création du site web. Toutes les informations sont données avec bonne foi et sont considérées être exacte. Les propriétaires réservent le droit de modifier les informations du site à tout moment.

Loi applicable et disputes – la loi applicable pour ce contrat est la loi française et s'il existe des disputes qui ne peuvent pas être résolu entre le client et le propriétaire, les tribunaux Françaises auraient la juridiction.

Acceptation des conditions de réservation – le remplissage du contrat de réservation insinue la connaissance et acceptation des conditions de réservation.

Responsable du groupe – la personne qui signe le contrat de réservation est considérée comme la responsable du groupe et est responsable pour tous les membres de son groupe qui adhèrent aux conditions de réservation.